



Aangifte hospitalisatie

Pré-en postkosten indienen

Wat moet u doen indien u opgenomen wordt in het ziekenhuis met overnachting of voor een dagopname?

STAP 1 Heeft u een Assurcard?

Ja Het ziekenhuis stuurt de opnamefactuur rechtstreeks naar MedExel bij de keuze voor een meerpersoonskamer en dus groen licht*. MedExel betaalt de opnamefactuur rechtstreeks aan het ziekenhuis. Indien u zou kiezen voor een éénpersoonskamer dient u de optie 'nee' te volgen op de volgende pagina.

U kan uw aangifte in orde brengen op de volgende drie manieren:

- 1) Gebruik de kiosk in het ziekenhuis
 - a) Groen licht* = activatie derde betalerssysteem
 - b) Rood licht = geen activatie derde betalerssysteem. Het verdere verloop van uw aangifte is volgens procedure 'geen Assurcard'. De eventuele reden hiervoor kan de keuze voor 'andere' zijn bij de aandoening. U kunt alsnog een groen licht bekomen door enkele extra vragen te beantwoorden bij MedExel in verband met uw aandoening via het nummer 02/44 44 020. Indien MedExel telefonisch niet bereikbaar zou zijn: mail naar belfius@medexel.be met als onderwerp 'opname van xx/xx/xxxx (=datum opname) – xxxxxxxxxxxxxxxx (=aansluitingsnummer MedExel: dit nummer begint met 009 en vindt u terug op de kleeftbriefjes in uw MedExel-welkomstpakket, op uw Assurcard en in uw MedExel-account)' – vraag tot wijziging rood licht en vermeld in de mail:
 - ➔ De naam van het ziekenhuis waar u opgenomen zal worden (+ eventuele campus)
 - ➔ De datum van de ziekenhuisopname
 - ➔ Type kamer (éénpersoons- of tweepersoonskamer)
 - ➔ Met of zonder overnachting
 - ➔ De reden van de ziekenhuisopname

⇒ *Een rood licht kan enkel gewijzigd worden door MedExel telefonisch te contacteren of via mail met alle gegevens hierboven vermeld. Dit enkel voor de ziekenhuisopname of maximaal 48u na deze ziekenhuisopname. Onder voorbehoud van een akkoord met het ziekenhuis.*
- 2) Online via MyMedExel of rechtstreeks op de website van Assurcard
Kies voor MedExel en beantwoord enkele vragen via de online toepassing <https://home.assurcard.be/> en krijg meteen de bevestiging van de aanvaarding van uw dossier voor derde betalerssysteem aan de hand van een groen licht. Indien u een rood licht krijgt dient u contact op te nemen met MedExel.
TIP: U kan een elektronische kopie van uw Assurcard terugvinden via MyMedExel.
- 3) Telefonisch:
Via het nummer 02/44 44 020 kan u ook steeds uw aangifte doorgeven.

Nee Het derde betalerssysteem is niet van toepassing. U staat zelf in voor de betaling van de opnamefactuur aan het ziekenhuis. Bezorg de opnamefactuur samen met de andere kosten aan MedExel. Opgelet: bij aangifte via mail, MyMedExel of per post dient u het aangifteformulier mee op te sturen en uw akkoord te geven met de GDPR-verplichting op dit formulier.

Dit kan op drie manieren:

- a) Indien u gekozen heeft voor MyMedExel:
Online via MyMedExel

- b) Indien u niet gekozen heeft voor MyMedExel:
 - 1) Per mail – Belfius@medexel.be
U krijgt een bevestiging van de opening van uw dossier.

 - 2) Per post naar het volgende adres:
MedExel
Louis Mettwielaan 74-76
1080 Brussel

U geeft hierbij toestemming voor de verwerking van gegevens met betrekking tot uw gezondheid wanneer deze gegevens noodzakelijk zijn voor het sluiten en het uitvoeren van het verzekeringscontract. Deze gegevens kunnen enkel worden verwerkt door de raadgevend geneesheer, uw verzekeringstussenpersoon en de medewerkers van Belfius Insurance NV voor zover zij belast zijn met één of meer taken die verband houden met voormelde doeleinden en door eventuele derden (waaronder MedExel) waarvan de tussenkomst noodzakelijk is bij de uitvoering van voormelde taken. U geeft hierbij toestemming aan de behandelende arts om na uw eventuele overlijden een verklaring over de doodsoorzaak te geven aan de raadgevend geneesheer van Belfius Insurance NV.

U geeft hierbij toestemming aan MedExel om de gegevens met betrekking tot uw verzekeringsdossier te tonen in de online tool MyMedExel en in alle betrokken uitgaande communicatie aan de hoofdverzekerde van het verzekeringscontract.



Zo dient u uw medische kosten in

Welke kosten zijn gedekt?

Verzamel al uw medische kosten die gelinkt zijn aan uw opname in het ziekenhuis en binnen de periode van dekking vallen.

Onder medische kosten verstaan wij onder andere apothekerskosten, doktersbezoeken en ambulante facturen van het ziekenhuis of een laboratorium.

- **Apothekerskosten** kan u steeds aan ons overmaken door gebruik te maken van uw persoonlijke AssurPharma-kaart. Nadat u deze kaart aan uw apotheker gegeven heeft dient u verder niks te ondernemen. Indien u al kosten heeft gemaakt voor u over de barcode beschikte mag u ons steeds een attest van de apotheker overmaken.
- De bewijsstukken voor **doktersbezoeken** moet u in eerste instantie overmaken aan uw **mutualiteit**. Zij zorgen voor een eerste terugbetaling. Nadien mag u ons een overzicht van hun terugbetalingen bezorgen, zodat wij het persoonlijk aandeel en eventuele supplementen kunnen vergoeden.
- **Ambulante facturen** dient u zelf te betalen aan de betreffende instantie. Vervolgens mag u **alle pagina's van deze facturen overmaken aan ons** voor vergoeding op uw rekeningnummer.

Het is belangrijk om het kostenformulier en het GDPR-consent mee te sturen. Indien er een wijziging zou zijn van het rekeningnummer dient u ook het formulier 'melding van verandering' mee te sturen.

Er zijn drie opties: via MyMedExel, per mail of per post. Indien u gekozen heeft voor MyMedExel dient u uw kosten in via het online portaal en ontvangt u alle inkomende communicatie via het portaal van MyMedExel. Indien u hier niet voor gekozen heeft zijn er onderstaande opties:

- Indien u zou kiezen om deze kosten per mail door te sturen naar belfius@medexel.be is het belangrijk om alle pagina's van de factuur leesbaar (!) in te scannen en bij voorkeur door te sturen in .pdf vorm.
- Indien u verkiest om deze kosten per post over te maken kan dit op het volgende adres:
*MedExel
Louis Mettwielaan 74-76
1080 Brussel*

Hoe kosten indienen?

Heeft u een ernstige ziekte?

Belfius staat u gedurende deze periode bij.

Wanneer u één van de ziektes heeft die opgenomen zijn in uw contract als ernstige ziekte kan u rekenen op **terugbetaling van uw medische kosten zonder dat er sprake hoeft te zijn van een ziekenhuisopname.**

Enkele voorbeelden van deze ziektes zijn alle vormen van kanker, zware spierziekten als ALS of MS, ...

Indien u twijfelt of uw ziekte is opgenomen in uw contract kan u steeds contact opnemen met ons op het volgende telefoonnummer: 02/44.44.020.

Eén van onze dossierbeheerders kan meteen een dossier passend bij uw situatie openen. Indien er meerdere opnames gepland zijn dient u dit ook te vermelden aan de dossierbeheerder.

